

お忘れ物について

保管方法

貴重品（財布、カギ等）をお忘れの場合に限ってご連絡する場合がございますが、それ以外のお忘れ物の場合、プライバシーの観点から、お客様からご連絡があるまでホテルで保管させていただきます。

保管期間

遺失物規定により、原則**3カ月**とさせていただきます。3カ月過ぎた場合は処分させていただきますのでご了承ください。

郵送方法

お客様からお問合せをいただき、お名前、宿泊日、部屋番号等を伺い、間違いなければ宅配サービス（着払い）でお送りさせていただきます。

会津アストリアホテル 支配人